

READING FOR LISTENING

TRANSCRIPT AND TRANSLATION

EL LADO OSCURO DEL CHAT GPT

ChatGPT, el chatbot de IA tremendamente popular, funciona con sistemas de aprendizaje automático, pero ¿sabías que esos sistemas están guiados por trabajadores humanos?

Así es, un informe de NBC News muestra que OpenAI, la startup detrás de ChatGPT, le ha estado pagando a muchos contratistas estadounidenses para que realicen el etiquetado de datos de ChatGPT para responder mejor a las solicitudes de los usuarios.

Los etiquetadores analizan muestras de datos para ayudar a la Inteligencia Artificial a identificar mejor elementos particulares dentro del conjunto de datos. Los humanos etiquetarán elementos particulares tales como diferentes imágenes o secciones de texto para que las máquinas puedan aprender de ellos e identificarlos mejor por sí mismas en el futuro. Al hacer esto, los contratistas ayudan a los sistemas automatizados a responder con mayor precisión a las solicitudes de los usuarios, lo que desempeña un papel importante en la capacitación de modelos de aprendizaje automático.

Uno imaginaría que con un trabajo tan esencial para el funcionamiento de la Inteligencia Artificial, estos contratistas deberían estar ganando una fortuna. ¡Para nada! La mayoría de trabajadores tan esenciales para el sistema de lenguaje de Inteligencia Artificial no reciben una compensación particularmente buena por su labor. De hecho, ni siquiera reciben beneficios y su paga está levemente por encima del salario mínimo. Por citar un ejemplo, en Kansas City el salario mínimo es de \$7,25. ¡Los más afortunados cobran \$15 por hora!

THE DARK SIDE OF CHATGPT

ChatGPT, the tremendously popular AI chatbot, runs on machine learning systems, but did you know that those systems are guided by human workers?

That's right, an NBC News report reveals that OpenAI, the startup behind ChatGPT, has been paying many American contractors to perform data labeling for ChatGPT in order to better respond to user requests.

Labelers analyze data samples to help the AI better identify specific elements within the dataset. Humans label particular items such as different images or sections of text so that machines can learn from them and better identify them on their own in the future. By doing this, contractors assist automated systems in responding more accurately to user requests, which plays an important role in training machine learning models.

One would imagine that with such an essential job for the functioning of Artificial Intelligence, these contractors should be making a fortune. Not at all! Most workers who are essential to the AI language system do not receive particularly good compensation for their work. In fact, they don't even receive any benefits, and their pay is only slightly above the minimum wage. For example, in Kansas City, the minimum wage is \$7.25. The luckiest ones earn \$15 per hour!



READING FOR LISTENING

Anteriormente, la empresa subcontractaba su trabajo a moderadores en África, donde, debido a los bajos salarios y las limitadas leyes laborales, podía salirse con la suya pagando a los trabajadores tan solo \$2 por hora para filtrar material muy perturbador como descripciones de asesinatos, torturas, violencia sexual e incesto.

La inteligencia artificial puede parecer brillante, y llena de vida, dispuesta a responder a las solicitudes de los usuarios como si fuera mágica, pero, en realidad, tiene un lado muy oscuro en el que miles de trabajadores humanos al borde de la explotación la capacitan por horas cada día.

Previously, the company outsourced its work to moderators in Africa, where, due to low wages and limited labor laws, they could get away with paying workers as little as \$2 per hour to filter highly disturbing content such as descriptions of murders, torture, sexual violence, and incest.

Artificial intelligence may seem brilliant and full of life, ready to respond to user requests as if by magic, but in reality, it has a very dark side where thousands of human workers on the verge of exploitation train it for hours every day.